

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2025 YILI EYLEM PLANI

Dönem: 01 Ocak – 31 Aralık 2025

1. Amaç ve Kapsam

Bu eylem planı, üniversitenin dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sunulan bilişim hizmetlerinin **verimlilik, güvenlik, sürdürülebilirlik ve kullanıcı memnuniyeti** esaslarıyla geliştirilmesini amaçlamaktadır.

2025 yılında odak noktaları:

- Kurumsal bilgi sistemlerinin bütünlüklü yapıda güçlendirilmesi
- Siber güvenlik ve bilgi güvenliği olgunluğunun artırılması
- İş sürekliliği ve felaket kurtarma kabiliyetlerinin geliştirilmesi
- Akademik ve idari süreçlerde dijitalleşmenin derinleştirilmesi

2. Temel Faaliyet Alanları

BİDB faaliyetleri aşağıdaki 5 ana başlık altında yürütülecektir:

- Son Kullanıcı Yardım Masası Hizmetleri
- Sunucu, Depolama ve Yedekleme Hizmetleri
- Ağ ve Siber Güvenlik Hizmetleri
- Bilgi Sistemleri Geliştirme ve Destek Hizmetleri
- Web Sayfaları Geliştirme ve Destek Hizmetleri

3. İnsan Kaynağı Planlaması

3.1 Personel Artışı ve Organizasyonel Düzenlemeler

- Son Kullanıcı Yardım Masası:**
 - Mevcut 1 Teknik Destek Uzmanına ek olarak 1 Uzman Yardımcısı istihdam edilmesi
- Bilgi Sistemleri Geliştirme ve Destek Hizmetleri:**
 - Yazılım Destek Uzmanı sayısının 2 kişi artırılması
- Web Sayfaları Yönetimi:**
 - 1 Uzman + 1 Uzman Yardımcısı olacak şekilde yapılandırma
- Ağ ve Siber Güvenlik:**
 - Profesyonel yönetilen hizmet (outsourcing) modeliyle devam

4. Yazılım ve Donanım Yatırımları

4.1 Planlanan Çalışmalar

- Sunucu, ağ ve depolama altyapısında kapasite artırımı
- Felaket Kurtarma Merkezi (DR) senaryolarının güncellenmesi ve test edilmesi
- Yeni **ERP (Mali İşler ve İnsan Kaynakları)** sisteminin 2025 yılı boyunca kararlı şekilde işletilmesi
- Kalite Süreçleri Bilgi Sistemleri (QDMS & ENSEMBLE) kullanımının yaygınlaştırılması
- KVKK ve ISO 27001 gereksinimleri doğrultusunda:
 - SIEM
 - Log yönetimi
 - Veri maskeleyme ve sınıflandırma çözümleri
- Microsoft Kampüs Anlaşmasının yenilenmesi
- Web sayfaları hizmet sözleşmelerinin devamı

5. Bakım ve Lisans Yönetimi

2025 yılında aşağıdaki sistemlerin lisans ve bakım anlaşmaları süreleri dolmadan yenilenecektir:

- Microsoft Kampüs Lisansı
- EBYS
- Blackboard
- Personel Takip Sistemi
- Sanal Sınıf ve Video Konferans Sistemleri
- QDMS
- Öğrenci Bilgi Sistemleri
- Kütüphane ve Dijital Arşiv Sistemleri
- Toplu e-posta ve SMS sistemleri

Tüm yenilemeler Genel Sekreterlik onayı alınarak yürütülecektir.

6. Akademik ve İdari Süreçlerde Dijitalleşme

- MÜBİS Öğrenci Bilgi Sistemi geliştirmelerine devam edilmesi
- E-Devlet, YÖK ve diğer ulusal sistemlerle entegrasyonların artırılması
- Online başvuru, ödeme ve ders seçme uygulamalarının iyileştirilmesi
- Personel Destek Sistemi ve Etiket/Araç Takip sistemlerinin etkin kullanımının sürdürülmesi

7. Öğrenciler İçin Bilişim Ortamları

- Kütüphane serbest çalışma laboratuvarlarının kapasitesinin korunması
 - Kültür Merkezi bilgisayar laboratuvarlarının aktif kullanımı
 - Kablosuz ağ kapsama alanının iyileştirilmesi
-

8. Uzaktan Eğitim ve Dijital Öğrenme

- Blackboard ve KEYPS üzerinden çevrimiçi derslerin sürdürülmesi
 - Ders kayıtlarının erişilebilirliğinin artırılması
 - Öğrencilere Office 365 ve OneDrive hizmetlerinin devamı
-

9. Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürdürülmesi
 - Yıllık sızma testleri ve güvenlik denetimleri
 - Güvenlik duvarı altyapısının yedekli şekilde güncellenmesi
 - Merkezi izleme (monitoring) sistemlerinin etkin kullanımı
 - Yedekleme politikalarının güçlendirilmesi
 - Yetkisiz erişim ve zararlı yazılımlara karşı önleyici tedbirlerin artırılması
-

10. Performans ve Değerlendirme Kriterleri

- İnternet kapsama alanı ve hız
 - Kullanıcı sayısı ve veri trafiği
 - Destek taleplerinin çözüm süresi
 - Elektronik ortamda yürütülen iş süreçleri sayısı
 - Bakım ve lisans sözleşmesi sayısı
-

11. Sonuç

2025 yılı boyunca BİDB, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerini destekleyen **güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir bilişim altyapısını** güçlendirmeyi hedeflemektedir.